

Pressemitteilung

Penzberg, 26.07.2021

### **Online zum Wunschtermin: Stadt führt Online-Terminvergabe im Bürgerbüro ein**

Ob Personalausweis, Reisepässe, Gewerbean-, -ab- oder -ummeldung, Wohnsitzan-, -ab- oder -ummeldung für diese und weitere Leistungen können Termine im Städtischen Bürgerbüro ab sofort online gebucht werden.

„Das Bürgerbüro ist einer der publikumsintensivsten Bereiche der ganzen Stadtverwaltung. Insbesondere jetzt zu Pandemie-Zeiten ist es wichtig und sinnvoll, den Besucher\*innenfluss durch vorherige Terminvereinbarung zu steuern. Das Online-Terminsystem erleichtert das für beide Seiten und hilft, Abläufe zu optimieren“, führt Erster Bürgermeister Stefan Korpan aus.

Der Mehrwert für die Bürger\*innen ist klar: Sie können überall und jederzeit, auch außerhalb der Öffnungszeiten, mit wenigen Klicks ihren Termin im Bürgerbüro buchen. Die Stadtverwaltung macht damit einen weiteren wichtigen Schritt in Richtung Digitalisierung.

Die Online-Terminvergabe für das Bürgerbüro startet zum 1. August. Termine können allerdings ab sofort reserviert werden. Auf diese Weise können Bürger\*innen bequem von zuhause aus rund um die Uhr unter folgender Adresse <https://www.penzberg.de/rathaus/buergerservice/rathaus-online/> den für sie passenden Termin auswählen. Für die Terminbuchung ist eine gültige E-Mailadresse notwendig.

Wer allerdings über keinen Internetanschluss verfügt, kann weiterhin unter Tel: 813-0 einen Termin vereinbaren.

Nach einer Testphase sollen die Terminbuchungsmöglichkeiten innerhalb der Rathausverwaltung ausgeweitet werden. Die Stadt wird hierüber zur gegebenen Zeit entsprechend informieren.

### **Kontakt für weitere Informationen**

Stadt Penzberg  
Bürgerbüro  
Tel.: 08856.813-419  
[www.penzberg.de](http://www.penzberg.de)

Die Stadt Penzberg ist eine Körperschaft des öffentlichen Rechts.  
Sie wird vertreten durch den Ersten Bürgermeister Stefan Korpan.